

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestandteile dieser AGB, die man besonders hervorheben sollte, sind fett gedruckt.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop der Shine in Time GmbH, Zentralstrasse 37, 5610 Wohlen, CHE-115.070.174, nachfolgend Shine GmbH genannt, tätigen.

1.2 Im Folgenden wird der Begriff Kunden für Personen verwendet, welche Waren über den Online-Shop von Shine GmbH erwerben.

1.3 Mit der bestätigten Bestellung gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Besteller akzeptiert.

2. Registrierung

2.1 Die Registrierung erfolgt kostenlos.

2.2 Um bestellen zu können müssen die Kunden jeweils ihren vollständigen Namen und ihre Adresse angeben.

2.3 Es besteht kein Anspruch auf eine Bestellung.

2.4 Die Zustelladresse kann innerhalb der Schweiz frei gewählt werden.

2.5 Die persönlichen Daten der Kunden werden nur für Vertragsbeziehungen gespeichert.

3. Angebot und Vertragsabschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3.2 Eine Bestellung ist nur möglich, wenn die Kunden die vorliegenden AGB akzeptiert haben. Für das platzieren einer Bestellung werden Vor- und Nachname und Adresse der Kunden benötigt.

3.3 Durch Anklicken des Buttons (Bestellen) geben Kunden eine verbindliche Bestellung aller Produkte ab, die sich zu diesem Zeitpunkt in seinem ihrem digitalen Einkaufswagen befinden.

3.4 Shine GmbH steht es frei, Bestellungen nicht zu akzeptieren.

3.5 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt Shine GmbH die Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt durch die Auslieferung der physischen Waren zustande.

3.6 Nachträgliche Änderungen von bereits bestätigten Bestellungen sind nicht möglich.

3.7 Es kann vorkommen, dass trotz erfolgter Bestätigung ein bestelltes Produkt nicht geliefert werden kann. In diesem Fall hat Shine GmbH das Recht, die Bestellung zu stornieren. Die Kunden werden unverzüglich per E-Mail darüber informiert. Es erfolgt keine Nachlieferung. Die bereits erfolgte Bezahlung wird den Kunden zurückerstattet. Werden mehrere Produkte bestellt, kann davon jedoch ein Produkt nicht geliefert werden, so sind die Kunden nicht berechtigt, den Kauf der anderen Produkte zu stornieren. Ansprüche aus nicht erfolgter oder zu später Lieferung sind ausgeschlossen.

4. Preise und Versand

4.1 Die auf der Produktseite genannten Preise sind inklusiv gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die Genauen Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt.

4.2 Weitere Steuern und Kosten fallen nicht an.

4.3 Der Versand der Ware erfolgt zu Lasten und Gefahr von Shine GmbH. Die Kunden sind verpflichtet, die Ware beim Empfang auf Mängel zu prüfen und allfällige Mängel sofort dem Kundendienst von Shine GmbH zu melden. Ansonsten gilt die Ware als einwandfrei durch die Kunden entgegengenommen.

4.4 Der **Zwischenverkauf** gilt bei allen Produkten im Online-Shop als **vorbehalten**.

4.5 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

4.6 Gutscheine können ausschliesslich in der Shine GmbH Filiale an der Zentralstrasse in Wohlen eingelöst werden.

4.7 Bei Bestellungen über den Online-Shop von Shine GmbH werden den Kunden **keine Treuepunkteangerechnet**.

5. Lieferbedingungen

5.1 Die Lieferung physischer Waren erfolgt innerhalb der Schweiz.

5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 1 bis 5 Werktage. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, werden die Kunden spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert.

5.3 Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden der Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, kann Shine GmbH vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden unverzüglich rückerstattet.

6. Garantien

6.1 Die Garantiebedingungen sind je nach Produktmarke unterschiedlich. Es liegt in der Verantwortung des Kunden die Bedingungen vor dem Aufgeben einer Bestellung beim Kundendienst zu erfragen. Ansonsten können Kunden die Informationen zu den Garantien in den Bestimmungen nachlesen, die den Produkten von Shine GmbH jeweils beigelegt sind.

7. Rücksendungen

7.1 Eine Rückgabe muss innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware erfolgen. Für die Rückgabe oder den Umtausch müssen **Mängel innerhalb von 7** Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich dem Kundendienst von Shine GmbH gemeldet werden.

7.2 Die Produkte müssen in der Originalverpackung und unversehrt zurückgeschickt werden. Geschenkpapier gilt nicht als Originalverpackung.

7.3 Gravierte, geänderte, getragene oder beschädigte Waren sowie Sonderanfertigungen sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

7.4 Rücksendungen gehen zu Lasten und Gefahr des Kunden und müssen eingeschrieben zurückgeschickt werden.

7.5 Der Rückversand erfolgt an folgende Adresse: **Shine in Time GmbH**

Zentralstrasse 37

5610 Wohlen

8. Produkte aus dem Ausverkauf

8.1 Die als Ausverkaufsartikel deklarierten Produkte aus dem Online-Shop, die in der Shine GmbH Filiale in Wohlen abgeholt werden, können bei Übergabe der Ware von den Kunden beanstandet werden. Danach sind sie vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen.

9. Zahlung

9.1 Für die Bezahlung stehen den Kunden die Zahlungsarten zur Verfügung welche ihnen unter www.shine-uhren-wohlen.ch angeboten werden.

9.2 Shine GmbH ist bei Zahlungsverzug der Kunden berechtigt, Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen zu beauftragen sowie die Forderungen an Dritte im In- und Ausland abzutreten.

10. Eigentumsvorbehalt

10.1 Die Ware bleibt Eigentum von Shine GmbH bis zur vollständigen Bezahlung der Ware.

11. Kundendienst und Beanstandungen

11.1 Wird ein Mangel festgestellt, so haben die Kunden umgehend schriftlich mit dem Kundendienst Kontakt aufzunehmen.

E-Mail Info@shine-uhren-wohlen.ch

Telefon 056 621 29 29

12. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

12.1 Alle gesetzlichen Bestimmungen zum Online-Shop von Shine GmbH, die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht separat geregelt sind, unterliegen dem schweizerischen Obligationenrecht und dessen Bestimmung zum Kaufvertrag bzw. Fahrniskauf (Art. 184 – Art. 215, OR).

12.2 Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

12.3 Soweit gesetzlich zulässig, liegt der Gerichtsstand für natürliche Personen am Sitz der Shine GmbH. Für juristische Personen liegt der Gerichtsstand ausschliesslich am Sitz der Shine GmbH.